Domácí práce K3 Knihkupectví

**Fáze prodeje a obsluha zákazníka:**

**Příklad: Starší zákaznice si přišla koupit knihu pro manžela k narozeninám**

 **Paní vám sdělí toto:**

 ***… o knize mluvil její autor v rozhlasu….. a ta kniha byla nominována na nějakou cenu…. … jedná se údajně o příběh českého fotografa… je to mladší český spisovatel… a ještě napsal nějaký milostný román…., ale já chci tu o tom fotografovi***

**Toto je naprosto klasická situace, kterou knihkupci zažívají velmi často.**

**POPIŠTE:**

**Jak budete postupovat při obsluze zákaznice, aby jste knihu našli a paní si knihu koupila ve „vašem“ knihkupectví……**

Napište, kterou knihu jste paní nakonec prodali.