Domácí práce K4

Obsluha zákazníka:

Příklad: Starší zákaznice si přišla koupit knihu pro vnučku k dvacátým narozeninám.

**Paní vám sdělí toto:**

**… .. o knize mluvil její autor v rozhlasu….. kniha byla nominována na nějakou cenu…. Není to úplně novinka… jedná se údajně o milostný román… je to mladší český spisovatel… a ještě napsal knihu o nějakém fotografovi…., ale já chci ten milostný román……**

**Toto je naprosto klasická situace, kterou knihkupci zažívají velmi často.**

**Jak budete postupovat při obsluze této zákaznice, aby odešla spokojená se zakoupenou knihou……**

**Knihkupec-detektiv:**

zkuste vypátrat podle zadaných indicii, kterou konkrétní knihu hledá